



## Inter American Accreditation Cooperation

### PLAN ESTRATÉGICO DE IAAC 2011-2015

#### CLASIFICACIÓN

Este documento está clasificado como un Documento Administrativo de IAAC.

#### AUTORIZACIÓN

Publicación No: 01  
Preparado por: Comité Ejecutivo  
Revisión N°: 00  
Aprobado por: Asamblea General  
Fecha de Publicación: 7 de agosto de 2011  
Fecha de Aplicación: Inmediata  
Número del Documento: IAAC AD 006/11

Enviar preguntas a: Secretariado de IAAC  
Teléfono: +52 (55) 9148-4300  
E-mail: [secretariat@iaac.org.mx](mailto:secretariat@iaac.org.mx)

#### DISPONIBILIDAD:

Copias de este documento en inglés y español están disponibles en el Secretariado de IAAC y en el sitio web de IAAC.

#### DERECHOS DE AUTOR:

IAAC posee todos los derechos de autor de este documento. Está prohibida la copia de este documento para su venta.

Original: Español



## Inter American Accreditation Cooperation

### PLAN ESTRATÉGICO DE IAAC 2011-2015

#### Introducción

La Cooperación Inter Americana de Acreditación (IAAC) es una entidad que funciona a través del esfuerzo conjunto de organizaciones y personas. IAAC coordina todas sus actividades a través del presente “Plan estratégico de IAAC para el período 2011 a 2015”. El mismo define los objetivos, metas, acciones, responsabilidades y plazos.

La base del presente Plan Estratégico es la visión, misión, política de calidad y objetivos definidos en el Manual de Calidad y demás documentos del Sistema de Gestión de la Calidad de IAAC.

Para su elaboración se han tenido en cuenta el Plan Estratégico vigente, y los correspondientes de ILAC (ILAC-R3) e IAF (IAF Strategic Plan & Directions).

Los objetivos estratégicos surgidos de un análisis de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Desafíos (FODA) realizado son:

- Objetivo 1: Fortalecer la Organización.
- Objetivo 2: Incrementar los servicios para los Organismos de Acreditación miembros y fomentar su participación en IAAC.
- Objetivo 3: Intensificar el enfoque en las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Objetivo 4: Incrementar la interacción e influencia en ILAC e IAF. Intensificar los vínculos con otras entidades regionales.
- Objetivo 5: Fortalecer el proceso y gestión del MLA de IAAC.
- Objetivo 6: Mantener e incrementar el número de alcances del MLA de IAAC y sus reconocimientos en IAF e ILAC.
- Objetivo 7: Lograr y mantener sostenibilidad económica / financiera.

El orden en que se han dispuesto los objetivos no responde a una jerarquía según su importancia, sino a agrupamientos considerados afines.

Aunque se ha tratado de evitar la repetición de acciones o similitudes de acciones, si las hubiera se debe a que aplican en más de un Objetivo o Meta.



## Inter American Accreditation Cooperation

### PLAN ESTRATÉGICO DE IAAC 2011-2015

#### Objetivo 1: Fortalecer la Organización

META	ACCIONES	
1.1 Asegurar que IAAC opera de manera efectiva	1.1.1 Planificar y realizar auditorías internas al sistema de gestión de IAAC, incluyendo a todos sus procesos	
	1.1.2 Realizar sistemáticamente la Revisión por la Dirección del sistema de gestión de IAAC (EC)	
	1.1.3 Revisar la satisfacción y necesidades de las entidades miembros (encuestas)	
	1.1.4 Optimizar las agendas de las reuniones de los distintos Comités, Subcomités y Asamblea General de IAAC	



## Inter American Accreditation Cooperation

1.2 Generar y conservar recursos humanos altamente capacitados.	1.2.1 Identificar las necesidades de capacitación de los miembros y ejecutar programas de capacitación utilizando los métodos más apropiados, económicos y viables.	
	1.2.2 Capacitar recursos humanos a través del intercambio con otros organismos internacionales y regionales así como con los organismos técnicos que integran los diferentes bloques subregionales	



## Inter American Accreditation Cooperation

1.3 Asegurar que la documentación esté actualizada y completa. Asegurar un sitio web eficaz y completo.	1.3.1 Impulsar y fomentar el desarrollo de documentación y boletín en los idiomas en los que se opera	
	1.3.2 Fortalecer el funcionamiento de los Comités y Subcomités en la elaboración, traducción y difusión de la documentación	
	1.3.3 Asegurar las traducciones trilingües de los documentos vigentes relevantes de IAAC	
	1.3.4 Asegurar que la información en el sitio web está actualizada y completa	
	1.3.5 Utilizar la página web de IAAC para mejorar la operatividad de Comités, Subcomités y de las evaluaciones pares	
	1.3.6 Impulsar mayores aplicaciones y foros en la web para discutir políticas y documentos de los distintos Comités, Subcomités y del EC de IAAC	
	1.3.7 Maximizar el uso del sitio web de IAAC como un instrumento para la promoción, capacitación, almacenamiento y acceso a la documentación e información	
	1.3.8 Mejorar las acciones de seguridad en materia informática	



## Inter American Accreditation Cooperation

1.4 Promover que la acreditación sea el único medio reconocido para generar confianza en las actividades de evaluación de la conformidad	1.4.1 Detectar la existencia y/o aparición de programas de reconocimiento, habilitación, evaluación, etc. alternativos a la acreditación ya sea por reguladores o entidades privadas	
	1.4.2 Proporcionar recomendaciones sobre asuntos relacionados con conflictos emergentes de “pseudo acreditaciones” en apoyo a los actuales y potenciales miembros de IAAC	
	1.4.3 Difundir, impulsar y facilitar la adopción e implementación de normas, directrices y aplicación de documentos internacionales como los requisitos óptimos para la acreditación reconocida internacionalmente	



## Inter American Accreditation Cooperation

### Objetivo 2: Incrementar los servicios para los Organismos de Acreditación miembros y fomentar su participación en IAAC

META	ACCIONES	
2.1 Incrementar la participación de los miembros en la operación de IAAC	2.1.1 Revisar las necesidades y expectativas de los miembros de IAAC	
	2.1.2 Brindar orientación a los miembros sobre el funcionamiento de IAAC	
	2.1.3 Fomentar una mayor participación y compromiso de los miembros para su asistencia y participación en los Comités y Subcomités de IAAC	
	2.1.4 Sensibilizar a los miembros de los Comités y Subcomités respecto del mantenimiento de los compromisos contraídos para llevar adelante trabajos individuales y grupales	
	2.1.5 Alentar y favorecer las posibilidades de los actuales y potenciales miembros de IAAC para ocupar cargos clave y participar en los distintos Comités y Subcomités	
	2.1.6 Realizar un reconocimiento para las contribuciones de individuos con IAAC	



## Inter American Accreditation Cooperation

2.2 Difundir y extender conocimientos y experiencias en la región para mejorar la actividad de acreditación actual y de demandas de nuevos alcances.	2.2.1 Apoyar a los actuales y potenciales miembros de IAAC, y asistirlos sobre asuntos relacionados con la acreditación	
	2.2.2 Apoyar a los actuales y potenciales miembros de IAAC proveyéndoles capacitación, oportunidades de participación e información sobre la acreditación y el reconocimiento internacional para estar en condiciones de ser signatarios	
	2.2.3 Dedicar especiales esfuerzos y recursos para el desarrollo de los organismos de acreditación con menor desarrollo relativo y menores oportunidades internas en sus países	
	2.2.4 Facilitar la colaboración, cooperación y asistencia mutua entre los miembros por medio de actividades de formación, reuniones de expertos e intercambio de información y experiencias	
	2.2.5 Facilitar la participación y el intercambio de información entre los miembros de los organismos de acreditación de IAAC y los de IAF e ILAC	
	2.2.6 Intercambiar información entre miembros respecto a las actividades desarrolladas o en desarrollo de esquemas acreditables (WADA, IEC, GLOBALGAP).	

## Inter American Accreditation Cooperation

2.3 Desarrollar mayor capacidad de ensayos de aptitud en la región	2.3.1 Promover la coordinación / organización de actividades regionales de ensayos de aptitud por parte de los miembros de IAAC basado en las necesidades identificadas de los miembros	
	2.3.2 Promover la participación de miembros de IAAC en ensayos de aptitud de otras regiones	
	2.3.3 Ofrecer a las demás regiones la participación en los ensayos de aptitud de IAAC	
	2.3.4 Identificar y obtener recursos para ejecutar esquemas de ensayos de aptitud organizados en la región	
	2.3.5 Promover la base de datos de EPTIS como la fuente regional de información sobre ensayos de aptitud	
2.4 Difundir y promocionar los MLAs de IAAC	2.4.1 Promover la aceptación de los certificados e informes emitidos por los organismos de evaluación de la conformidad acreditados a través de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral establecidos	
	2.4.2 Invitar a los miembros del Continente Americano que han decidido trabajar con APLAC y PAC para que se conviertan en signatarios de IAAC	

**Objetivo 3: Intensificar el enfoque en las necesidades y expectativas de las partes interesadas**

<b>META</b>	<b>ACCIONES</b>	
3.1 Promover y diseminar los beneficios de la acreditación y las actividades de IAAC con las autoridades y agencias regulatorias y otras partes interesadas nacionales, así como con grupos subregionales (MERCOSUR, CARICOM, Comunidad Andina)	3.1.1 Dar a conocer a los reguladores de cada uno de los países de la región los beneficios de la acreditación y el significado del MLA a través de publicaciones, presentaciones, etc.	
	3.1.2 Planificar acercamientos con los distintos grupos regionales para dar a conocer a la acreditación y a IAAC y así incrementar la aceptación de los certificados e informes emitidos por los organismos de evaluación de la conformidad acreditados a través de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral establecidos	



## Inter American Accreditation Cooperation

3.2 Promover una mayor participación de empresas- usuarios finales y organismos de evaluación de la conformidad en actividades de IAAC	3.2.1 Identificar y realizar acercamiento con las partes interesadas para estimular su participación	
	3.2.2 Revisar formalmente las necesidades y expectativas de empresas- usuarios finales y organismos de evaluación de la conformidad	
	3.2.3 Incrementar la participación de los organismos de certificación e inspección, los laboratorios, las empresas y otros usuarios de la evaluación de la conformidad en las asambleas de IAAC	
	3.2.4 Realizar una revisión y actualización de los beneficios de membresía	
3.3 Incentivar la participación de reguladores y agentes económicos en actividades de IAAC	3.3.1 Desarrollar acciones planificadas para promover la participación en IAAC y/o ILAC/IAF de los reguladores nacionales y grupos económicos regionales (conferencias, seminarios, material de difusión)	
	3.3.2 Identificar las organizaciones y las áreas de interés común (como por ejemplo representantes de comercio responsables de los acuerdos en América, MERCOSUR, CAFTA, acuerdos bilaterales) y desarrollar un plan de comunicación y de participación activa con los mismos	



## Inter American Accreditation Cooperation

	3.3.3 Incentivar políticas de acreditación en los países de la región a través de la participación en IAAC y/o ILAC/IAF de los entes gubernamentales	
--	--	--

3.4 Fomentar la participación de los miembros en la elaboración de normas y documentos normativos	3.4.1 Incentivar la participación activa de los miembros de IAAC en la elaboración de normas de evaluación de la conformidad a través de los Organismos de Normalización de sus países.	
	3.4.2 Fortalecer alianzas con SIM y COPANT. Identificar proyectos multilaterales con esas organizaciones, incluyendo la promoción a reguladores y usuarios, para lograr apoyos internacionales tales como OEA, BID, y PTB	
3.5 Actuar ante cambios de políticas nacionales e internacionales que afecten de manera directa e indirecta la actividad de los organismos de acreditación	3.5.1 Promover el acercamiento con autoridades nacionales para mejorar el apoyo a los organismos de acreditación, difundiendo y promocionando las actividades de IAAC en niveles gubernamentales	
	3.5.2 Impulsar un acercamiento con las regiones para que los reguladores acepten las acreditaciones del sistema IAF-ILAC (consecuencias potenciales de la Resolución N° 765 de la UE)	

## Inter American Accreditation Cooperation

**Objetivo 4: Incrementar la interacción e influencia en ILAC e IAF. Intensificar los vínculos con otras entidades regionales.**

META	ACCIONES	
4.1 Asegurar la participación en los comités de ILAC y IAF de interés para IAAC	4.1.1 Proveer información sobre el funcionamiento de IAF/ILAC, sus comités, las formas de votar, participación de organismos de evaluación de la conformidad y de IAAC, etc	
	4.1.2 Facilitar el intercambio de información entre los organismos de acreditación miembros de IAAC y los miembros de IAF e ILAC	
	4.1.3 Estimular a los miembros de IAAC a participar en comités IAF/ILAC y apoyar a participantes potenciales	
	4.1.4 Elaborar estrategias para aumentar la representación e influencia de la región en ILAC/IAF	
	4.1.5 Mantener actualizado el listado de representantes de IAAC para los comités de IAF e ILAC y asegurar una representación efectiva de las posiciones tomadas por IAAC	
4.2 Incrementar la participación de IAAC en las evaluaciones internacionales	4.2.1 Promover la participación de los evaluadores pares de IAAC en las actividades y los comités de IAF e ILAC	
	4.2.2 Proveer evaluadores pares a IAF e ILAC (A1 y A 2)	



## Inter American Accreditation Cooperation

4.3 Aprovechar los beneficios de la participación en los Comités de IAF e ILAC de interés para IAAC	4.3.1 Lograr apoyo de IAF e ILAC para las actividades de IAAC y de sus miembros	
	4.3.2 Lograr participar en los beneficios de actividades que organizaciones internacionales brindan a IAF e ILAC	
4.4 Asegurar el vínculo efectivo de IAAC con IAF e ILAC	4.4.1 Promover que más miembros de IAAC sean miembros de IAF e ILAC	
	4.4.2 Informar a los miembros de IAAC sobre las novedades, reuniones y asambleas de ILAC e IAF	
	4.4.3 Apoyar la participación de miembros de IAAC en Asambleas Generales y Comités de IAF e ILAC	



## Inter American Accreditation Cooperation

4.5 Ampliar el intercambio entre regiones y con los diferentes organismos regionales e internacionales relacionados con actividades de acreditación	4.5.1 Fortalecer vínculos y relaciones recíprocas con la Cooperación de Acreditación de Laboratorios Asia-Pacífico (APLAC), la Cooperación de Acreditación del Pacífico (PAC), la Cooperación Europea para la Acreditación (EA), la Comunidad para el Desarrollo Sudafricana en Acreditación (SADCA), la Cooperación Regional Africana de Acreditación (AFRAC), así como los organismos técnicos que integran los diferentes bloques subregionales	
---	--	--

### Objetivo 5: Fortalecer el proceso y gestión del MLA de IAAC

META	ACCIONES	
	5.1.1 Asegurar la adopción, implementación y cumplimiento de normas, documentos obligatorios y resoluciones de IAF e ILAC (A1, A2, etc.)	

## Inter American Accreditation Cooperation

5.1 Mejorar el proceso de evaluación par del MLA	5.1.2 Armonizar los criterios en la operación de los organismos de acreditación miembros, con base en las principales normas internacionales ISO/IEC y en los documentos de IAF e ILAC	
	5.1.3 Armonizar y acordar criterios aplicables a las evaluaciones pares y en las decisiones del Grupo MLA	
	5.1.4 Armonizar los criterios para definir las testificaciones exigibles, el muestreo de ensayos y frecuencias exigidas de participaciones en ensayos de aptitud	
	5.1.5 Fomentar en los comités existentes o en comités a crearse el desarrollo de la documentación y la formación de evaluadores pares de nuevos alcances de MLA	
	5.1.6 Difundir experiencias dentro de la región y fuera de ella y proporcionar información y asistencia sobre asuntos relacionados con el mecanismo transfrontera	
5.2 Asegurar un número suficiente de evaluadores pares altamente calificados para todos los programas del MLA	5.2.1 Mantener actividades de armonización y entrenamiento de evaluadores pares	
	5.2.2 Promover la colaboración de los organismos de acreditación para la formación de evaluadores pares.	
	5.2.3 Ampliar la cantidad de evaluadores pares activos y monitorear su desempeño	



## Inter American Accreditation Cooperation

	5.2.4 Promover la capacitación para la formación de evaluadores pares de los organismos de acreditación de organismos de certificación y de inspección	
	5.2.5 Identificar y calificar evaluadores pares para nuevos esquemas	

**Objetivo 6: Mantener e incrementar el número de alcances del MLA de IAAC y sus reconocimientos en IAF ILAC**

META	ACCIONES	
6.1 Identificar si IAAC debe considerar nuevos alcances para su MLA y gestionar su reconocimiento internacional IAF, ILAC	6.1.1 Analizar en forma permanente (y prospectiva) los nuevos o potenciales alcances de acreditación y de evaluación de la conformidad a mediano y largo plazo	
	6.1.2 Planificar acciones a mediano plazo para obtener el reconocimiento en nuevos alcances de acreditación	
	6.1.3 Solicitar y lograr el reconocimiento para nuevos alcances del MLA de IAAC	
6.2 Incrementar el número de signatarios del MLA de IAAC firmantes de los MLA/MRA de IAF e ILAC	6.2.1 Apoyar a los miembros que aspiran a firmar el MLA de IAAC	
	6.2.2 Promover la asociación de los miembros de IAAC en IAF / ILAC	

**Objetivo 7: Lograr y mantener sostenibilidad económica - financiera**

META	ACCIONES	
7.1 Incrementar los ingresos corrientes	7.1.1 Promover el cumplimiento de obligaciones económicas de los miembros	
	7.1.2 Analizar posibles acciones a implementar ante situaciones de debilidad económica de algunos miembros de IAAC	
	7.1.3 Mantener un alto nivel de cobranzas que permita el desarrollo máximo de las actividades de IAAC	
	7.1.4 Incrementar el número de miembros, particularmente de miembros de partes interesadas	



## Inter American Accreditation Cooperation

7.2 Lograr mayores recursos	7.2.1 Mantener el apoyo financiero y buscar otro tipo de apoyo de parte de organizaciones regionales e internacionales, para el desarrollo de programas de formación, evaluación, difusión, representación internacional en las áreas de acreditación correspondientes a miembros de IAAC	
	7.2.2 Identificar recursos financieros de organizaciones donantes que apoyen el logro de los objetivos de IAAC	
	7.2.3 Buscar el apoyo financiero y técnico alternativo al existente por parte de las organizaciones regionales e internacionales, para proyectos de IAAC (Unión Europea, SWEDAC, SAS – Suiza, IDB, UNIDO – PNUD, etc.).	
	7.2.4 Realizar actividades de promoción de la acreditación y de la evaluación de la conformidad en los distintos países y ante los diferentes tipos de instituciones para compensar las diferencias institucionales, económicas, de tamaño, de apoyo gubernamental, etc. entre los organismos de acreditación de la región	



## Inter American Accreditation Cooperation

7.3 Lograr mayor eficiencia en la utilización de los recursos	7.3.1 Realizar análisis de riesgos para evitar pérdidas de fuentes de financiamiento	
	7.3.2 Maximizar el uso de los recursos	
	7.3.3 Mantener la eficiente gestión de los acuerdos de asistencia técnica	
	7.3.4 Minimizar costos de traducciones asociadas a ser una organización trilingüe estimulando la participación de los miembros en la traducción de documentos y planificando una mayor cantidad de traducciones "intra" IAAC	
	7.3.5 Colaborar y cooperar a nivel internacional, regional y bilateral e intercambiando información y experiencias sobre búsqueda de recursos	